



ZÜRCHER HOCHSCHULE FÜR ANGEWANDTE WISSENSCHAFTEN

DEPARTEMENT LIFE SCIENCES UND FACILITY MANAGEMENT

INSTITUT FÜR UMWELT UND NATÜRLICHE RESSOURCEN

BERATUNGSLEITFADEN

ÖKO-KOMPASS DER STADT USTER/ZH

SEMESTERARBEIT II – HERBSTSEMESTER 2013

VON

MÜHLEMATTER ARMIN

13. FEBRUAR 2014

STUDIENRICHTUNG NREE

FACHKORREKTOREN:

HARLINGHAUSEN DANIELA

ZÜRCHER HOCHSCHULE FÜR ANGEWANDTE WISSENSCHAFTEN ZHAW, GRÜENTAL, 8820 WÄDENSWIL

SCHMID CORNELIA

ZÜRCHER HOCHSCHULE FÜR ANGEWANDTE WISSENSCHAFTEN ZHAW, GRÜENTAL, 8820 WÄDENSWIL

IMPRESSUM:

SCHLAGWORTE (KEYWORDS):

Öko-Kompass, Ökologie, Energie, Gebäude, Mobilität, Material, Information, Qualität, Effizienz, Massnahme, Energieeffizienz, erneuerbare Energie, Suffizienz, Substitution, Uster, Zürich, sustech, hässig, esu-services, LCA, Life Cycle Assessment, Amt für Abfall und Umwelt, Leistungsgruppe, Energiewende, Energiestrategie 2050, 2000-Watt-Gesellschaft, Beratung, Leitfaden, Beratungsmodell, Expertenmodell, Arzt-Patienten-Modell, Prozessberatungsmodell, Prozessberatung, Leitfrage, Beratungsgrundsatz, Rollen, Beratungsverständnis, Ökobüro, Relevanzmatrix, Information, Vor-Ort-Begehung, Umsetzung, Controlling, Monitoring, Nachhaltigkeit, KMU, KMU-Modell

ZITIERVORSCHLAG:

Es wird keine besondere Zitierweise vorgeschlagen

ADRESSE DES INSTITUTS:

Zürcher Hochschule für angewandte Wissenschaften
Institut für Umwelt und Natürliche Ressourcen
Grüental, Postfach
CH-8820 Wädenswil

WÄDENSWIL, 2014

Abstract

Die Schweiz hat mit dem Ausstieg aus der Atomenergie und dem „Ja“ zu erneuerbaren Energien der Energiewende zugestimmt. Die Substitution fossiler Energien durch neue Erneuerbare ist dabei nur ein Teil der Lösung. Sehr wichtige Punkte sind auch der Suffizienzgedanken und die Energieeffizienz. Gerade bei der Energieeffizienz gibt es nicht nur bei Privatpersonen ein enormes Potenzial, sondern auch bei Unternehmen, im Speziellen auch bei KMU (kleinen und mittleren Unternehmen). In der vorliegenden Studie soll das Beratungsprodukt des Öko-Kompasses erläutert werden und basierend auf theoretischen Grundlagen und Gesprächen mit Ökobüros ein Beratungsleitfaden für die Öko-Kompassberater erstellt werden. Dieser Leitfaden bildet die Grundlage für ein erfolgreiches Beratungsprodukt, welches die Definition, Umsetzung und die Überprüfung von effektiven Energieeffizienzmassnahmen ermöglicht und eine lang anhaltende Geschäftsbeziehung mit dem Unternehmen ermöglicht. Der Beratungsleitfaden wurde im Auftrag der Zürcher Hochschule für angewandte Wissenschaften (ZHAW) in Zusammenarbeit mit dem Amt für Abfall und Umwelt der Stadt Uster/ZH erarbeitet.



Das Prinzipschema "Öko-Kompass"

Switzerland has made its commitment regarding the exit from nuclear and fossil-fuel energy. Therefore energy substitution can only be part of the solution. Other parts are energy sufficiency as well as energy efficiency. Especially concerning the energy efficiency there is an enormous potential not only in private households but also in small and medium-sized companies. This work the consulting product called "Öko-Kompass" will be exemplified. Based on the theoretical principles and on conversations with eco companies a compendium will be developed. This guideline shall be the base for a successful energy consulting product. It gives information about definition, performance and revision of effective energy efficiency measures and how to develop good and long lasting business to business relationships with the companies. The compendium has been written on behalf of the Zürcher Hochschule für angewandte Wissenschaften (ZHAW) in collaboration with the Amt für Abfall und Umwelt der Stadt Uster/ZH.